En **Atecal** consideramos como punto central de la calidad la satisfacción del Cliente y el trabajo bien hecho, por lo que nos aseguramos de que las necesidades del Cliente estén claramente identificadas y que los servicios prestados respondan totalmente a sus expectativas y a la normativa vigente.

Para el buen desarrollo de este fin, la empresa se apoya en unas premisas que considera fundamentales:

* Establecer una relación óptima entre **Atecal** y los fabricantes de los que somos servicio técnico.
* Enfocar nuestros procesos a la satisfacción del Cliente.
* Asegurar la disponibilidad de recursos técnicos y humanos adecuados.
* Fomentar y estimular la participación del personal de **Atecal** en la mejora continua.

La calidad es un proceso continuado que requiere de la preocupación cotidiana de todo el equipo profesional y compromete a la dirección de la empresa a proveer de todos los medios y recursos necesarios para responder plenamente a las exigencias de esta política de calidad.